



Tale of two schemes Gothenburg & Stockholm charging schemes

The difference communication can make

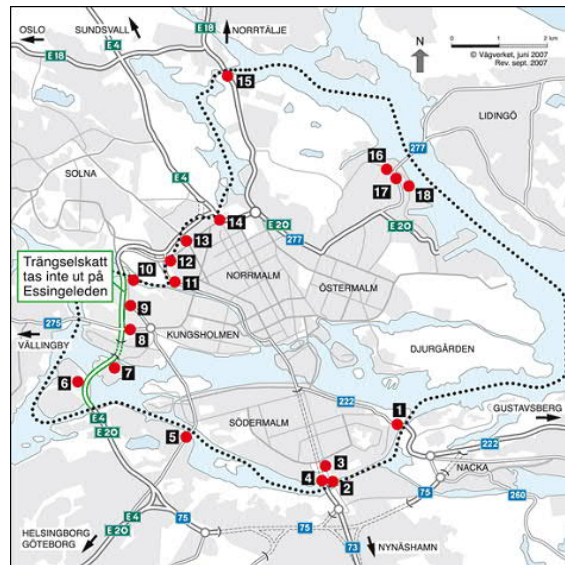
Christian Nilsson



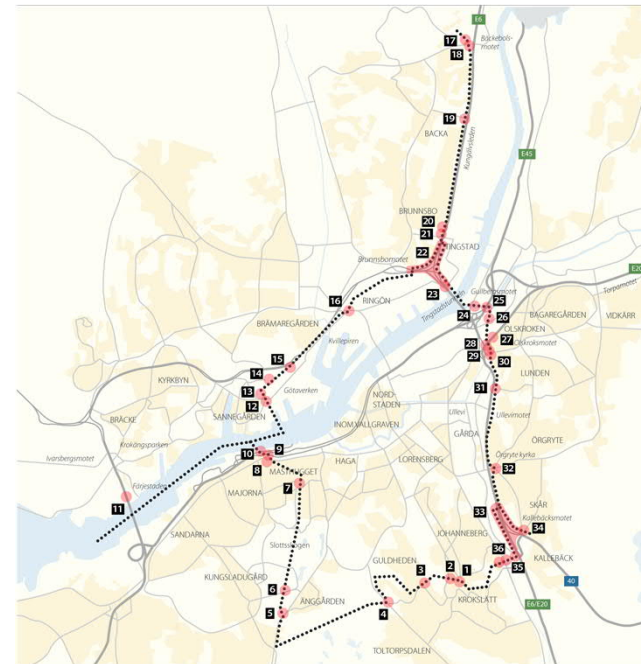
This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 815008.

Congestion charging in Stockholm and Gothenburg

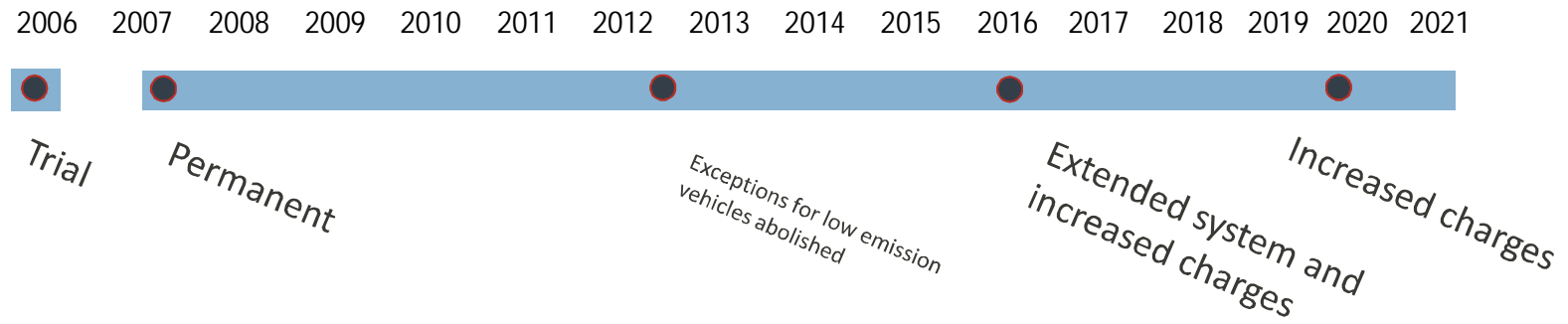
Stockholm
18 roads with gantries



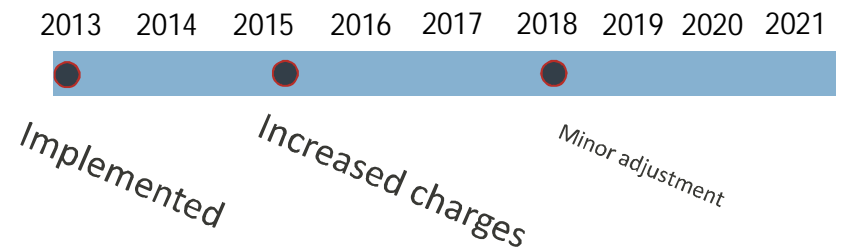
Gothenburg
36 roads with gantries



Stockholm



Göteborg



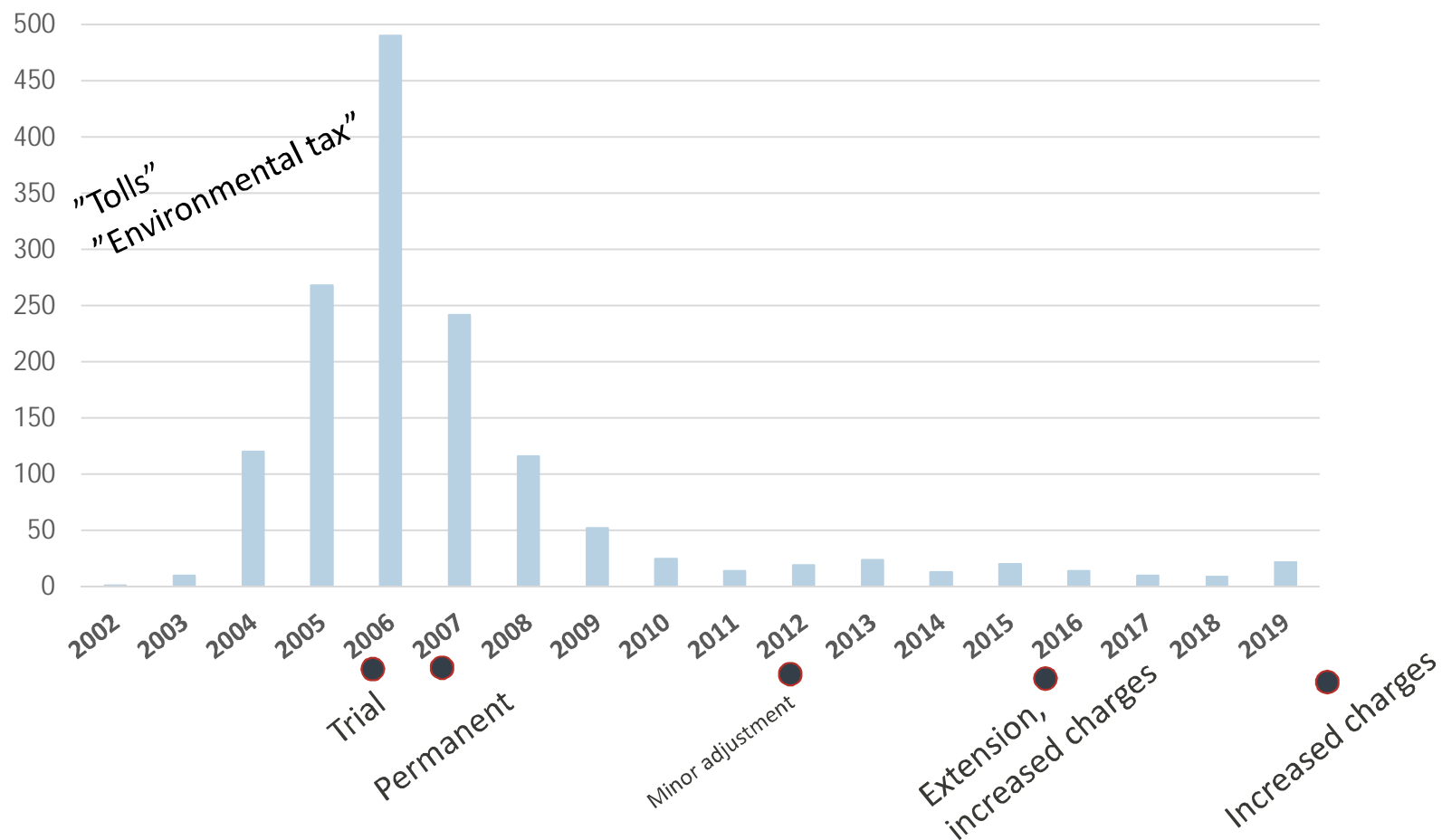
Stockholm



This project has received
funding from the European
Union's Horizon 2020 research
and innovation programme
under grant agreement No
815006.



Number of times "congestion charging" was used in the newspaper



WS | D

- Researchers.
- Consultancy firms.
- Public agencies.

EFFEKTER AV MILJÖAVGIFTER – IDROTTSVERKSAMHET FÖR BARN OCH UNGDOMAR



DELRAPPORT 1

First day with congestion charging

NORDISKA JOURNALISTHUG 11-7294
BOX 84
565 22 FULLSÄLJ

SVENSKA DAGBLADET

Tisdag den 3 januari 2006 ÅRETS DAGSTIONING Sedan 1884 | Pris 15 kr 61

2005 lysande börsår - utom i USA
LARS-GEORG BERGQVIST Närläggare sid 10-11

SNÄLLHETEN KAN BLI LIVSFARLIG
INGA GUSTAFSSON Närläggare sid 10-11

Tänker du ställa bilen?

I dag införs trängselskatten i Stockholm

I dag börjar trängselskattens första dag i Stockholm. Det innebär ungefär en halv miljon fordonspassager och 200 000 skattebetalare, varje dag. Men det kan bli problem om många bilar inte rycker av de ska betala och överklaga skattebeslutet.

I dag är bara halva stycken på plats på lämningskontoret som ska ta emot överklagandena, och flera jurister är ännu inte anställda.

Närläggare sid 6-7, Närläggare sid 4

Ledare sid 4, Frömpunkter sid 5, Symptom sid 35

Snöfall stoppar hjälpen

Räddningstjänsten i de nordvästligaste delarna av Stockholm har svårt att komma fram till de bilar som har stannat på vägen. Det beror på att det har snöat och att vägen är isglad. Räddningstjänsten har därför beslutat att stänga av trafiken i dessa områden. Detta innebär att bilar som har stannat på vägen inte kan få hjälp. Detta är ett stort problem för de bilar som har stannat på vägen. Detta är ett stort problem för de bilar som har stannat på vägen.

Närläggare sid 12, Närläggare sid 9

NEJ Anna Ericsson: Nej, jag kommer att köra till stan för att gå till läkaren och träffa min syster. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil.

NEJ Sara Estlin: Jag åker mest till stan på helger och kvällen och då tar jag Essingeleden. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil.

NEJ Carina Mattsson: Jag tar bilen till stan. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil.

NEJ Pia Nische: Annars kommer jag inte till stan. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil.

NEJ Fredrik Tjernberg: Jag har inget val eftersom jag kör till kunder i stan. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil.

JA Zoulikha Eltaoui: Jag kommer att tänka mig för och ta tunnelbanan oftare. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil.

NEJ Per-Erik Lidén: Jag måste ta bilen till stan. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil.

NEJ Britt-Marie Hammar: Jag har ingen bil. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil.

NEJ Magdalena Blom: Det är min tjänstbil och jag måste ha den. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil.

NEJ Patrick Österberg: Jag kör taxi så det är gratis. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil.

NEJ Mikael Uusimäki: Jag behöver bilen och min arbetsplats betalar avgiften. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil.

NEJ Christina Björkholm: Det måste kosta mer för att jag ska avstå från att köra. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil.

NEJ Roger Jerlback: Jag kör Essingeleden, men där tar vi till kö. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil.

NEJ Susanne Svensson: Jag försöker jobba mer hemifrån och köra kortare sträckor. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil.

NEJ Fehaidia Boguacal: Det är för jobbigt att pendla med tunnelbanan. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil.

NEJ Jan Netterberg: Det blir ett test av 30-minutersregeln. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil. Sträckan är inte så lång, och jag har en bil.

3 sätt att slippa trängselskatterna. Miljöbilar finns hos oss för leverans nu!

Nya Ford Focus Flexifuel Trend fr. 169,900:-. Ford Focus Flexifuel Trend fr. 169,900:-. Ford Focus Flexifuel Trend fr. 169,900:-.

Upplands Motor Danderyd
www.upplandsmotor.se
Ringsgatan 9, Danderyd 08-588 11 830
Öppettider: mån-fre 10-18, lör 11-15

ReVeAL 

 This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 815008.

wsp

Referendum

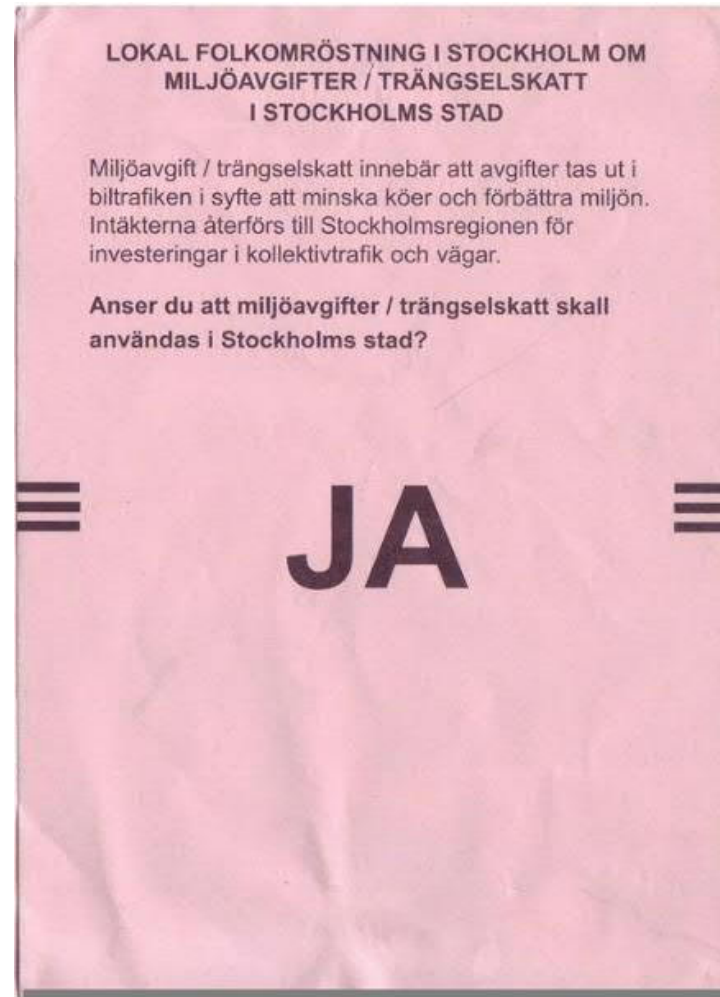
Congestion charging

Decrease congestion

Improve environment

Finance infrastructure (unspecified)

8



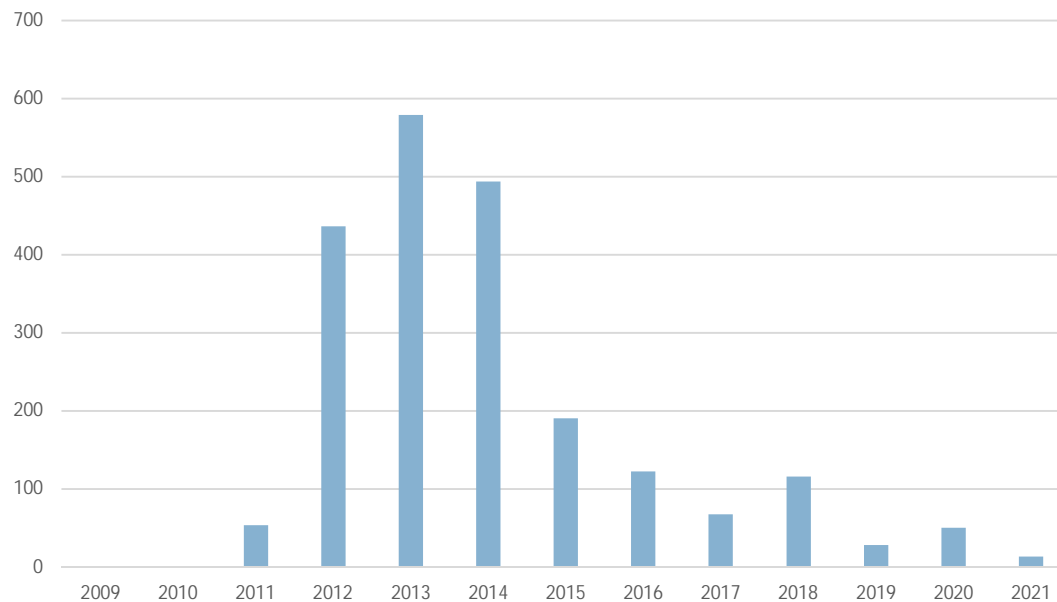
Göteborg



This project has received
funding from the European
Union's Horizon 2020 research
and innovation programme
under grant agreement No
815008.



Number of times "congestion charging" was used in the newspaper



— Mainly political discussions, limited involvement from researchers.

Referendum

Congestion charging

Decrease congestion

Improve environment

Finance infrastructure (specified)

12



Folkomröstning i Göteborg om trängselskatt

Göteborgs Stad har tillsammans med Staten, Göteborgsregionen, Region Halland och Västra Götalandsregionen ett avtal om Västsvenska paketet.

Trängselskatten som infördes i Göteborg 2013 ingår i avtalet och har tre syften: minska trängseln, förbättra miljön och delfinansiera Västsvenska paketet. Paketet innehåller bland annat en ny Götaälvbro, pendeltågtunnel, en ny älvförbindelse och investeringar i kollektivtrafik.

Kommunfullmäktige har efter ett folkinstitutiv beslutat att hålla en rådgivande folkomröstning.

Anser du att trängselskatten ska fortsätta i Göteborg efter valet 2014?

☐ JA

☐ NEJ

Valsedel utan kryss eller med fler än ett kryss betraktas som ogiltig.

130912-003-010

Referendum

Folkomröstning i Göteborg om trängselskatt

Göteborgs Stad har tillsammans med Staten, Göteborgsregionen, Region Halland och Västra Götalandsregionen ett avtal om Västsvenska paketet.

Trängselskatten som infördes i Göteborg 2013 ingår i avtalet och har tre syften: minska trängseln, förbättra miljön och delfinansiera Västsvenska paketet. Paketet innehåller bland annat en ny Götaälvbro, pendeltågtunnel, en ny älvförbindelse och investeringar i kollektivtrafik.

Kommunfullmäktige har efter ett folkiniciativ beslutat att hålla en rådgivande folkomröstning.

Anser du att trängselskatten ska fortsätta i Göteborg efter valet 2014?

☐ JA ☐ NEJ

Valsedel utan kryss eller med fler än ett kryss betraktas som ogiltig.

130912-003-010

Yes: 43%

No: 57%

But what did people vote for (or against)?

How is it viewed by the public?

Stockholm and Gothenburg

Stockholm

Heated discussions in media before the decision was made

- against congestion charging
- against political decisions

Rather quickly accepted by the public.

Difficult to interpret results of referendum.

Gothenburg

Limited information before the decision was made.

Lower acceptance compared to Stockholm.

- against political decisions
- against financing a rail project
- against congestion charging (low congestion levels)

Did not follow the results of referendum.

Communication, lessons learnt

Lesson learnt, #1:
Information before implementation is of outmost importance!

Lessons #2:
Include researchers if appropriate.
Make sure to present facts.

Lesson learnt, #3:
Do not use congestion charging to finance infrastructure.

Use it to ease congestion.

Lesson learnt, #4:
Difficult to carry out referendums.

- Who should be allowed to participate?
- How should the questions be designed?
- How to interpret the results?

Avoid referendums?!

Lessons learnt #5:
Measure public acceptance continuously.

Thank you!

christian.nilsson@wsp.com

wsp.com



wsp

wsp